



WELCOME HOME

## Transformation dans l'industrie du voyage : Sweet Inn et Nuki révolutionnent l'accès aux chambres et aux appart'hôtels

Sweet Inn, société spécialisée dans l'hôtellerie internationale collabore avec Nuki Home Solutions pour le déploiement de serrures intelligentes sur tous ses appartements.

Paris, France (9 mai 2018) - Sweet Inn, société internationale exploitant plus de 400 appartements décorés par des architectes d'intérieurs et proposés pour des vacances ou des voyages d'affaires dans 10 villes européennes, annonce l'installation de serrures intelligentes Nuki sur l'ensemble de ses appartements.

Ayant réalisé une excellente croissance depuis sa création en 2014, Sweet Inn veut aller plus loin avec une refonte complète de l'expérience offerte aux utilisateurs, de la réservation jusqu'au départ. La société Nuki, également créée en 2014, qui transforme les smartphones en clés intelligentes et permet l'accès sans clé aux appartements, s'est avérée être un partenaire de choix pour Sweet Inn. Ces serrures connectées, sont installées du côté intérieur de la porte et évitent d'avoir à gérer toutes sortes de clés lors de la location. Via l'interface web de Nuki, les droits d'accès peuvent être gérés à distance, en quelques clics. Les clients reçoivent un code d'invitation par e-mail. Et dès qu'ils ont accepté l'invitation, ils peuvent ouvrir la porte de l'appartement avec leur smartphone.

Pour les clients de Sweet Inn, les serrures intelligentes de Nuki apportent un vrai gain de confort et de commodité. Les procédures de check-in et check-out, souvent vécues comme stressantes et pénibles, sont désormais gérées via l'application. Il est donc possible d'entrer dans les lieux très tôt le matin ou de partir très tard le soir sans avoir à attendre qu'un employé vous remette les clés ou les récupère. Nuki facilite également la vie des gestionnaires d'appartements : les droits d'accès peuvent être créés et transmis en ligne sans avoir à remettre de clés ni à s'inquiéter de clés perdues. Les coûts de remplacement de serrures dus aux pertes des doubles sont bien sûr fortement réduits.

**Paul Besnainou**, PDG de Sweet Inn, souligne : « Avec cette étape de notre évolution, nous sommes très heureux de pouvoir fournir à nos clients, pendant leurs vacances ou leurs voyages d'affaires, la facilité d'utilisation et l'indépendance à laquelle ils sont habitués dans leur vie quotidienne. La serrure intelligente de Nuki symbolise ce que nous considérons comme l'avenir de Sweet Inn et du voyage dans son ensemble : une combinaison parfaite de confort et de liberté qui permet à nos clients de se concentrer sur leur expérience de voyage, sans aucun stress. »

Les procédures de check-in et check-out automatisées réalisées via l'application mobile de Sweet Inn avec la clé intelligente de Nuki, font partie d'un plus vaste effort de la part de Sweet Inn visant à faire bénéficier ses clients d'un contrôle complet sur leurs déplacements, à partir de leur smartphone. Avec l'application Sweet Inn, outre les procédures de check-in et check-out automatisées, les clients peuvent :

1. recevoir des informations sur les services de proximité autour de leur appartement
2. commander des services spécifiques tels que le remplissage du réfrigérateur, chef privé, installation romantique, et bien plus
3. Converser en ligne avec l'équipe locale

### **À propos de Sweet Inn**

Créée en 2014, la société Sweet Inn ([www.sweetinn.com](http://www.sweetinn.com)) est une startup internationale en pleine croissance spécialisée dans les technologies du voyage et qui a pour ambition de transformer l'industrie hôtelière. Grâce à un vaste choix d'appartements idéalement situés, les clients expérimentent une nouvelle façon de voyager : l'expérience de l'ambiance locale plus le confort et les services d'un hôtel. Trois ans seulement après son lancement, Sweet Inn gère déjà 400 appartements dans 10 villes importantes (Paris, Londres, Barcelone, Madrid, Rome, Milan, Bruxelles, Lisbonne, Tel Aviv et Jérusalem). La société projette de se développer en Asie et dans les Amériques dans un proche avenir.

### **À propos de Nuki Home Solutions**

La serrure intelligente Nuki Smart Lock est un système simple à installer et compatible avec les cylindres de serrure européens. Elle permet l'ouverture et la fermeture automatiques de la porte d'entrée par le biais d'un smartphone. Nuki Home Solutions a été créé en 2014 par Up to Eleven, un fabricant de produits mobiles pour le futur. Martin Pansy est le CEO d'Up to Eleven et de Nuki.

Depuis avril 2018, Nuki est partenaire d'Airbnb pour fournir aux hébergeurs une solution de clé virtuelle et permettre à leurs hôtes d'accéder au logement loué sans clef physique.

De plus amples informations sont disponibles sur <https://nuki.io/fr/>