



WELCOME HOME

Mehr Service, längere Garantie Nuki erweitert Service-Angebot

Ab sofort bietet Nuki zusätzliche Services rund um das smarte Türschloss an: erweiterte Garantie, sofortiger Produkttausch und Versicherungsschutz.

Graz, 20.07.2021 – Zu einem rundum guten Angebot gehören neben Hard- und Software auch Dienstleistungen. Zum bereits bestehenden Installations-Service gesellen sich nun die beiden Produkte Nuki Care & Protect und Nuki Garantie Plus.

Inhalt dieser Meldung:

- Smart Lock-Marktführer Nuki Home Solutions weitet Service-Angebot aus
- drei Jahre Garantie mit Nuki Garantie Plus für einmalig 24,90 Euro
- Schlüsseldienst-Versicherung und Premium Support mit Nuki Care & Protect für monatlich 4,90 Euro
- Nuki Garantie Plus und Nuki Care & Protect ab sofort auf www.nuki.io erhältlich

Mehr Service

Nuki Home Solutions aus Graz hat sich mit dem Nuki Smart Lock, aktuell in der Version 2.0, als Marktführer für smarte Türschlösser zum Nachrüsten etabliert. Konstant arbeitet Nuki an der Weiterentwicklung von Hard- und Software. Nach dem erfolgreichen Start des Nuki Installations-Services im vergangenen Jahr, ergänzt Nuki das Angebot um eine Garantie-Erweiterung und ein optional verfügbares Service- und Versicherungs-Paket.

Garantie Plus

Für einmalig 24,90 Euro bietet die Nuki Garantie Plus neben einer Verlängerung der Garantie auf drei Jahre einen sofortigen Produkttausch im Garantiefall. Das heißt: der Kundendienst schickt sofort ein Ersatzgerät noch bevor die Retoure des defekten Geräts eingegangen und geprüft ist. Dieses Paket kann bis zu 30 Tage ab der erstmaligen Smart Lock Aktivierung gekauft werden. Dieser Service steht allen Nuki-Kundinnen und -Kunden im Nuki Webshop zur Verfügung – unabhängig davon, wo das Schloss gekauft wurde.

Care & Protect

Der Einsatz eines Schlüsseldienstes kann schnell mit mehreren hundert Euro zu Buche schlagen. Darum muss man sich mit dem Nuki Care & Protect-Abo aber nicht sorgen. Teil des Service-Pakets ist eine 24/7-Schlüsseldienst-Versicherung, die für die Kosten aufkommt. Zusätzlich erhalten Abonnenten von Care & Protect Zugang zu einem eigenen Premium-Support-Team und profitieren ebenfalls vom Soforttausch eines defekten Produktes. Das Paket kann 30 Tage kostenlos getestet werden und ist monatlich kündbar.

Mehr Informationen dazu im **Nuki Blog**: <https://nuki.io/de/blog/nuki-news-de/extra-sicherheit-und-schutz-fuer-dein-smart-lock-nuki-care-protect-und-nuki-garantie-plus/>

Über die Nuki Home Solutions GmbH

Nuki ist führender Anbieter für smarte, nachrüstbare Zutrittslösungen in Europa.

Unsere Mission

„Wir eröffnen neue Wege in das Zuhause. Unsere Produkte sind einfach, machen das Leben leichter und sind zuverlässige Begleiter unserer Kunden. Was uns erfolgreich macht, ist unser dynamisches und vielfältiges Team. Denn wir konzentrieren uns auf das Wesentliche und entwickeln uns ständig weiter“, erklärt Nuki CEO Martin Pansy die Mission seines Unternehmens.

Die Nuki Home Solutions GmbH wurde 2014 in Graz gegründet. Nach erfolgreicher Crowdfunding-Kampagne im Jahr 2015 ist das Unternehmen stetig gewachsen und beschäftigt am Standort Graz über 80 Mitarbeiter. Neben dem etablierten Nuki Smart Lock in der aktuellen Version 2.0 und einem umfangreichen Zubehörangebot arbeitet Nuki mit Nachdruck an der Weiterentwicklung smarter Zutrittslösungen für eine komplett schlüssellose Zukunft. Weitere Infos unter <https://nuki.io/de>