



Condiciones Generales de Contratación

Generalidades

Nuki Home Solutions GmbH (**Nuki**) es un proveedor de servicios móviles para sistemas electrónicos de cierre de puertas y aplicaciones móviles (**Apps**) basadas en ellos. Nuestras innovadoras soluciones de acceso son adecuadas para viviendas unifamiliares y edificios de múltiples viviendas, pisos y oficinas, hogares y empresas, etc.

Los clientes de Nuki tienen la opción de acceder a una selecta gama de productos y servicios a través de nuestra tienda web en shop.nuki.io. Para poder utilizar toda la gama de productos de Nuki, se requiere un único registro en nuestro sitio web, así como la comunicación de algunos datos de usuario, los cuales necesitamos para la gestión administrativa de un pedido y nuestros servicios a los clientes (véase el párrafo 8, a continuación).

El acceso a hardware específico del producto, especialmente nuestras soluciones Smart Lock, requiere el registro en nuestro sitio web. Las aplicaciones también pueden utilizarse, sin necesidad de registro, mediante descarga. La información sobre los servicios específicos, así como las descripciones generales de Nuki y nuestra gama de productos, se pueden encontrar en nuestro sitio web nuki.io y son de acceso libre sin necesidad de registro.

Salvo que se disponga lo contrario, estos **Términos y condiciones generales** regulan el marco jurídico y económico en relación al uso del sitio web (incluidas sus funciones, contenidos y aplicaciones), así como los pedidos y las adquisiciones de productos a través de la tienda web de Nuki y todos los servicios, productos y aplicaciones de Nuki. Le rogamos que lea con atención los siguientes términos y condiciones generales antes de utilizar nuestros servicios y registrarse como usuario.

Apartado 1 – condiciones de compra de nuestros productos y servicios

§ 1 **Ámbito de aplicación**

La siguiente parte de los Términos y condiciones generales se aplicará en la versión válida del día de la realización del pedido de productos y servicios a través de la tienda en línea de Nuki y para los acuerdos de compra, basados en los mismos, entre Nuki y sus clientes. Con la realización de un pedido y el registro como Usuario, el cliente acepta los Términos y condiciones generales, así como la Política de Privacidad de Nuki (véase el párrafo 16, a continuación) y quedará vinculado a estas bases contractuales.

§ 2 **Ejecución del contrato**

1. Todas las promociones de Nuki están sujetas a cambios y deben entenderse como una invitación a los clientes para que ellos mismos realicen una propuesta. El pedido del cliente se considerará como tal una oferta de celebración de contrato. El contrato se formalizará con la aceptación del pedido por parte de Nuki, ya sea mediante el envío de una confirmación de pedido a través de correo electrónico o mediante el envío directo del producto o productos solicitados. Los pedidos son vinculantes para los clientes una vez que Nuki los reciba.
2. Hacemos constar de forma expresa que nos reservamos el derecho de aceptar o ejecutar el pedido, en particular en función de las posibilidades de entrega disponibles. También nos reservamos el derecho a rechazar o no ejecutar pedidos de clientes. Esto ocurrirá especialmente en los casos en los que existan facturas pendientes de otros pedidos de los clientes correspondientes. De la misma manera, tenemos derecho a limitar el pedido a una cantidad habitual doméstica. Esto no dará lugar a reclamación alguna por parte de los clientes. En el caso en el que no aceptemos el pedido, se notificará, de forma inmediata, al cliente; se reembolsarán los pagos ya efectuados por el cliente.

3. Nuki se reserva el derecho a realizar variaciones técnicas y de diseño razonables respecto a la información contenida en folletos, catálogos y documentos escritos, así como cambios de modelo, diseño y material en el transcurso del progreso técnico y desarrollo posterior, sin que ello origine derechos o reclamaciones, de cualquier naturaleza o alcance contra Nuki.
4. Cualquier especificación o requisito especial del cliente en relación con los bienes o servicios solicitados a Nuki, así como cualquier otro servicio y entrega adicional de Nuki requerirá nuestra confirmación expresa por escrito. Las posteriores solicitudes de modificación únicamente podrán llevarse a cabo en casos excepcionales y contra el correspondiente reembolso de los gastos, sin autorización legal de los clientes.

§ 3 Condiciones de pago

1. En principio, se considerará acordado el precio de compra de la mercancía solicitada que se refleje en los folletos, catálogos y listas de precios vigentes, directamente desde la tienda en línea u otros anuncios de Nuki.
2. Todos los precios están reflejados en euros. Salvo que se indique lo contrario, todos los precios se entienden como precios brutos diarios «precios de fábrica», incluido el impuesto sobre el valor añadido legal y excluidos todos los gastos relacionados con el envío.
3. Si en el transcurso del envío se devengaran derechos de exportación o importación, estos también correrán a cargo del cliente. Los precios y servicios de entrega no incluyen los costes cobrados por terceros.
4. Las ventas a clientes de países no pertenecientes a la UE no están sujetas al IVA, pero deben abonar los respectivos gravámenes de importación nacionales. En el caso de las ventas a empresarios de países pertenecientes a la UE, no se devenga impuesto de venta austriaco o alemán si se aporta el NIF, como prueba. Estos empresarios deben pagar el impuesto de venta en su país de origen.
5. Normalmente, las reclamaciones de retribución se abonan tras la recepción de la factura en la fecha de vencimiento indicada en la misma. En el caso de ausencia de una fecha de vencimiento, se aplicará un plazo de catorce días naturales a partir de la recepción de la factura por parte de los clientes. El importe de la factura debe abonarse en la cuenta especificada y reflejada en la factura, con un plazo máximo de la fecha de vencimiento estipulada. Hasta el pago íntegro de la tasa correspondiente al coste del producto, únicamente se permite su uso con carácter revocable. En particular, Nuki podrá aplazar la ejecución de aquellos servicios cuyo cliente se encuentre en situación de impago.
6. La fecha de recepción del pago será aquella en la que el importe sea recibido por Nuki o abonado en la cuenta bancaria de Nuki, debidamente indicada en la factura. En caso de retraso en el pago por parte del cliente, Nuki cobrará intereses moratorios legales a partir del 15º día después de la fecha de la factura, a menos que se haya incurrido en costes superiores. Los clientes se harán cargo de los gastos de recordatorios, información y otros costes asociados a la recogida. El derecho de Nuki a considerar otras reclamaciones por daños y perjuicios no se verá limitado por ello.
7. Ofrecemos varios métodos de pago en nuestra tienda. Puede encontrar más información [aquí](#). En las transacciones de pago, los clientes se harán cargo de todos los gastos.
8. Los clientes renuncian a su derecho a compensar cualquier demanda reconvenzional con las reclamaciones de remuneración de Nuki, a menos que dichas demandas reconvenzionales hayan sido reconocidas por Nuki por escrito o hayan sido determinadas por un tribunal de justicia.
9. Todas las obligaciones fiscales derivadas de la relación contractual con Nuki, a excepción del impuesto sobre la renta, correrán a cargo de los clientes. Nuki será indemnizado y eximido de toda responsabilidad por cualquier reclamación injustificada en relación con dichos gravámenes.

§ 4 Condiciones de entrega

1. La entrega se realiza, normalmente, en un plazo de siete días laborables a partir del pedido del cliente, pero, en cualquier caso, existe un plazo de 30 días a partir de la fecha del pedido. En el caso en el que Nuki no pueda aceptar un pedido, por ejemplo, debido a la falta de disponibilidad de un producto, se comunicará la situación de forma inmediata a los clientes.
2. Nuki se reserva el derecho a ofrecer y vender productos en el marco de la denominada «venta anticipada». En este caso, el pago de la mercancía se realiza durante el procedimiento del pedido, mientras que la mercancía no se entrega al cliente hasta algún tiempo después. Con la realización del pedido y el abono de la mercancía, los clientes de la venta anticipada se aseguran el derecho a la compra y la entrega de un producto. En este caso, se comunicará al cliente el plazo de entrega previsto y las condiciones de entrega que difieran de los presentes Términos y condiciones generales mediante una confirmación electrónica del pedido. Poco antes de la entrega, se informa a los clientes de la fecha exacta de entrega. El plazo de 14 días para presentar una declaración de desistimiento de conformidad con el apartado 1 del párrafo 4 únicamente empieza a contar a partir de la recepción de la mercancía.
3. Las entregas se realizan en la dirección indicada por el cliente al registrarse en la tienda web. Lamentablemente, Nuki no puede modificar la dirección facilitada una vez recibido el pedido. En el caso en el que la información facilitada por parte del cliente sea incorrecta, incompleta o poco clara, el cliente se hará cargo de todos los gastos derivados de ello.
4. Facturamos nuestros gastos de entrega y envío además de los precios finales indicados de las respectivas mercancías de la siguiente manera (en cada caso, IVA incluido). Para los envíos a países no pertenecientes a la UE, nuestros precios indicados deben entenderse como precios netos. Es posible que se apliquen gastos de aduana o importación adicionales a los envíos internacionales a determinados países de la UE o no pertenecientes a la UE. El comprador se hace cargo de estos gastos y estos no están incluidos en el precio de compra.
 1. Para un envío estándar a los países pertenecientes a la UE, cobramos 10,00 euros por pedido en concepto de embalaje y portes.
 2. Para un envío estándar a otros países no pertenecientes a la UE cobramos, según la región, 15,00 €, 25,00 € o 35,00 € por pedido en concepto de embalaje y portes. La información se muestra en la cesta de la compra.

Nos reservamos el derecho a ajustar los precios de los gastos de entrega y envío en cualquier momento (por ejemplo, en caso de promociones). Los pedidos que ya hayan sido realizados quedan excluidos de cualquier modificación de precios. Los costes correspondientes se basan en los precios cotizados en el momento de la celebración del contrato.

Ofrecemos envío gratuito para pedidos superiores a 50 €.

§ 5 Asunción de riesgos en la entrega a clientes

En caso de envío de la mercancía, el riesgo de pérdida o deterioro de la misma únicamente se comunicará a los clientes a partir del momento en el que la mercancía se entregue a los clientes o a terceros designados por éstos y distintos de los transportistas. No obstante, si los clientes han celebrado ellos mismos el contrato de transporte sin utilizar una opción de selección sugerida por Nuki, el riesgo se comunicará a los transportistas en el momento de la entrega de la mercancía.

Apartado 2 – condiciones de uso de nuestro sitio web y aplicaciones

§ 6 Ámbito de aplicación

El apartado 2 de los presentes Términos y condiciones generales regula el uso del Sitio Web, incluidos los (sub) dominios o aplicaciones.

- 1. Aplicaciones:** Nuki ofrece aplicaciones para iOS, Android y, en el futuro para otros smartphones. Estas aplicaciones pueden utilizarse, tanto de forma aislada en el smartphone como en combinación con el sitio web. Con el consentimiento del usuario, los datos pertinentes se transfieren desde el smartphone al sitio web o se comparten con terceros proveedores (por ejemplo, integraciones de Nuki en otros entornos de productos mediante interfaces). Por la presente, los usuarios confirman que, al transmitir datos desde el smartphone al sitio web, pueden devengarse costes por parte del proveedor de telefonía móvil, de los cuales se hará cargo el usuario. La información general y la normativa sobre «aplicaciones móviles» figuran en el párrafo 12.
- 2. Página web:** Los siguientes servicios están asociados a la prestación del sitio web y las cuentas de afiliación:
 1. Concesión de opciones de acceso y utilización definidas por el usuario,
 2. edición interactiva y mantenimiento continuo del sitio web y
 3. conversión y aplicación de los datos generados (contenidos) en el sitio web.
- 3. Facilidades para el usuario:** Disposición de una cuenta de usuario individual; los usuarios pueden acceder a sus datos almacenados en el sistema de forma independiente en cualquier momento.
- 4. Boletín de noticias:** Nuestro boletín de noticias comunica a los usuarios la gama actual de productos, promociones y otras novedades de Nuki. Los usuarios tienen la opción de inscribirse en el boletín de noticias en el sitio web. Todos los usuarios tienen libertad para darse de baja del boletín de noticias; en cada boletín enviado aportamos la correspondiente opción para darse de baja. Una vez tramitada la baja, los usuarios no recibirán más boletines de noticias por parte de Nuki.

§ 7 Responsabilidades de los usuarios

1. El usuario se compromete a utilizar el sitio web y todos los servicios o productos de Nuki de conformidad con la finalidad y el contrato. Los usuarios también son responsables del uso conforme a la ley de la cuenta de usuario.
2. Se prohíbe a los usuarios hacer uso del software, los datos o los equipos (técnicos) que puedan perjudicar, de alguna manera, la funcionalidad del sitio web o de la gama de productos. Lo mismo se aplica al uso de la cuenta de usuario.
3. Las modificaciones en los requisitos del sistema dentro del área de influencia del usuario deberán ser notificados por Nuki con la debida antelación a la prestación del servicio.
4. En caso necesario, los usuarios deberán proporcionar, de forma oportuna y gratuita, todos los documentos, la información y las instalaciones de su ámbito que sean necesarios para la prestación de los servicios adeudados por parte de Nuki y, además, solicitará a su debido tiempo la cooperación o prestación de los servicios de terceros que conformen un requisito previo para la ejecución de los servicios por parte de Nuki. Toda la información y los datos requeridos en el proceso de la inscripción deberán facilitarse de forma completa y veraz. Los usuarios reconocen que la inscripción como miembro, así como la comunicación permanente de los datos (personales) relacionado con ello, constituye un requisito previo para el uso de determinados servicios o productos de Nuki (los detalles sobre la inscripción se regulan en el párrafo 8).



5. En caso de servicios de cooperación o prestación no prestados o solicitados a su debido tiempo por parte de los usuarios, puede producirse un retraso o una limitación en la prestación del servicio por parte de Nuki. Nuki no asume ninguna responsabilidad por gastos frustrados o daños causados por este motivo.
6. Los usuarios suscritos al boletín de noticias deberán notificar, de forma inmediata, a Nuki por escrito cualquier modificación en su empresa, así como su forma jurídica y su dirección. Si no se efectúa esta comunicación de modificación, se considerará que los documentos se han recibido si se han enviado a la dirección o a la autoridad pagadora notificados por última vez por parte del usuario.
7. Los usuarios conceden a Nuki el derecho a incluir el nombre de la empresa o un posible logotipo o marca comercial en una lista de socios o referencias de una empresa existente, así como a anunciar, de forma pública, la relación comercial con Nuki.

§ 8 Cuentas de los usuarios

1. La utilización de la gama de productos y todos los servicios relacionados de Nuki únicamente es posible con un registro previo y un consentimiento de estos Términos y condiciones generales, así como la Política de protección de datos en su versión modificada de forma periódica.
2. Cada usuario, debidamente registrado, tendrá acceso a su propia cuenta de usuario, que se creará por un tiempo ilimitado. Nuki se reserva el derecho de desestimar a usuarios sin indicar los motivos. En este caso, todos los datos ya transmitidos se eliminarán de forma inmediata.
3. Durante el proceso de inscripción en el sitio web, cada usuario debe revelar ciertos datos con el fin de garantizar un acceso personalizado y seguro a la cuenta de usuario y a los servicios de Nuki.
4. Los datos que deben ser revelados al registrarse son, entre otros, el nombre, los apellidos, la fecha de nacimiento y una dirección de correo electrónico válida para el usuario. En la adquisición de una Nuki Smart Lock, también se debe especificar si el sistema de cerradura de puerta se va a utilizar en una vivienda unifamiliar o en la puerta de un piso perteneciente a un edificio de varios apartamentos. La utilización del Smart Lock de Nuki en la puerta principal de un edificio con varios apartamentos requiere la divulgación de la dirección residencial del usuario donde se va a utilizar el Smart Lock de Nuki (la calle, el número del inmueble, la escalera, así como el número de la puerta). Puede solicitar más datos o información a Nuki a través de una hoja informativa que deberá rellenar al pedir el Smart Lock.
5. Los datos solicitados por Nuki se facilitarán de forma completa y correcta, en la medida en que esta información no esté marcada como voluntaria. El registro únicamente es posible con el nombre civil, pero no con nombres imaginarios o seudónimos. Si los datos personales del usuario se modifican, incluido su lugar de residencia, deben actualizarse, de forma inmediata. Con la finalidad de verificar la dirección de la residencia del usuario, se enviará por correo un código de activación necesario para el uso del Smart Lock Nuki, a la dirección proporcionada en el proceso de inscripción o a la dirección que se encuentre visible en el perfil de usuario de su cuenta. Únicamente después de recibir y activar el código de activación, el Nuki Smart Lock puede ser desbloqueado por el usuario autorizado.
6. El usuario facilitará una dirección de correo electrónico válida para la correspondencia con Nuki y acepta recibir en dicha dirección las notificaciones legalmente pertinentes. Al seleccionar la dirección de correo electrónico, ni la legislación aplicable, ni la moral, ni los derechos de terceros podrán ser vulnerados. Además, no está permitido que la dirección de correo electrónico del usuario contenga el término «Nuki» o un término similar que pueda asociarse con Nuki o nuestra cartera de servicios y productos, ni una dirección de Internet u otra información de contacto (por ejemplo, número de teléfono).



7. Los datos de contacto y las direcciones facilitados en el proceso de un registro en el sitio web se facilitarán de forma completa y veraz y se mantendrán actualizados en todo momento junto con los datos de acceso facilitados por Nuki. La difusión de los datos de registro y de acceso (por ejemplo, a usuarios autorizados; véase el apartado 10 del párrafo 8) se realiza bajo la propia responsabilidad del usuario.
8. Las contraseñas y los nombres de usuario no deben infringir la legislación o las buenas costumbres aplicables ni vulnerar los derechos de terceros. Además, no está permitido que el nombre de usuario incluya el término «Nuki» o un término similar que pueda asociarse con la empresa Nuki o la gama de productos, ni podrá contener una dirección de correo electrónico o de Internet u otra información de contacto (por ejemplo, números de teléfono). El nombre de usuario debe mantenerse de manera confidencial. Los usuarios tienen la libertad de divulgar los nombres bajo su propia responsabilidad. En caso de solicitud para comunicar o introducir un nombre de usuario, el usuario deberá verificar si dicha solicitud proviene de Nuki o de terceros autorizados para tal efecto, con el fin de evitar el espionaje de los datos de acceso y el uso indebido de la cuenta de usuario.
9. La confidencialidad y el uso correcto de una dirección de correo electrónico, incluida la contraseña, así como del nombre de usuario, son responsabilidad exclusiva del usuario. No está permitida la utilización de nombres y contraseñas de usuarios o cuentas ajenas, salvo autorización expresa del usuario inscrito.
10. Los usuarios únicamente pueden abrirse una cuenta de miembro. Sin embargo, los usuarios tienen libertad para permitir a terceros (los denominados «usuarios autorizados») utilizar la gama de productos (de forma temporal). A este respecto, los usuarios autorizados serán notificados mediante invitación y, a continuación, podrán acceder al producto u otros servicios de Nuki en función de los códigos de acceso enviados para tal efecto. La utilización de la gama de productos por parte de los usuarios autorizados únicamente tendrá lugar en la medida prevista por el usuario asociado en cuestión. Los usuarios autorizados también pueden acceder a una cuenta de usuario. La difusión asociada de los datos del usuario se realiza bajo la propia responsabilidad del usuario. En este caso, los usuarios autorizados tienen la oportunidad de acceder a la cuenta de usuario asociado correspondiente o a los datos y la información de la misma a través de interfaces individuales («canales»). La utilización de las diferentes interfaces (canales) es responsabilidad exclusiva de las personas implicadas. Nuki no asume ninguna responsabilidad por el contenido transmitido a través de los canales ni por el uso indebido de los datos.
11. En lo respectivo al mantenimiento de la seguridad de los datos, los usuarios son responsables de tratar los datos personales con cautela y únicamente conceder acceso a sus propios datos a aquellas personas (usuarios autorizados) con las que ya tengan una relación de confianza. Es importante realizar, de forma periódica, copias de seguridad externas de los datos personales relevantes, por ejemplo, en soportes de almacenamiento, disco duro o en la nube. Nuki no asume ninguna garantía o responsabilidad por los datos perdidos o dañados.
12. Al inscribirse y crear una cuenta de usuario, el usuario confirma que posee capacidad legal suficiente, en virtud de las disposiciones de la legislación aplicable, para utilizar los servicios y productos de Nuki según lo acordado. Las personas menores de 14 años no están autorizadas a utilizar la gama de productos. Los usuarios se comprometen a no permitir ni ayudar a las personas menores de 14 años a acceder a los servicios.
13. Los miembros utilizarán los servicios y los productos de Nuki de conformidad con los presentes Términos y condiciones generales y en cumplimiento de las disposiciones legales aplicables. La gama de productos también puede utilizarse, de forma exclusiva, para los fines acordados y únicamente en la medida de la autorización de uso adquirida. No está permitido el acceso a funcionalidades y bases de datos fuera de las pantallas e interfaces operativas previstas para tal efecto (por ejemplo, con la ayuda de software de terceros). Tampoco está permitido la aplicación o utilización de aplicaciones electrónicas o automatizadas (por ejemplo, rastreadores web, robots, arañas o aplicaciones similares), con independencia de su configuración o finalidad. Así mismo, no está permitido ningún uso comercial personal, edición o modificación de la gama de productos (incluido el contenido proporcionado a través del sitio web o en boletines de noticias). Nuki será indemnizado y eximido de responsabilidad por cualquier perjuicio resultante del incumplimiento de las condiciones contractuales de uso.

14. Los datos de usuario y de registro deben protegerse contra el acceso no autorizado por parte de terceros, así como el uso indebido o con intención fraudulenta. Nuki deberá ser notificado, de forma inmediata, mediante un correo electrónico a la dirección contact@nuki.io para comunicar cualquier forma de uso no autorizado de la cuenta de usuario o de los datos de registro, así como de cualquier otra infracción de los Términos y condiciones generales y de las obligaciones de confidencialidad o seguridad de los datos de la que tengan conocimiento los usuarios. Si, desde el punto de vista de Nuki, existen indicios de que terceros están utilizando el acceso a una cuenta de usuario sin autorización o están infringiendo los Términos y condiciones generales, se podrá proceder a bloquear el acceso a estas cuentas de usuario hasta la aclaración de la cuestión o, en caso necesario, de forma permanente.
15. Cada miembro se compromete a
 1. almacenar, publicar, transmitir y distribuir únicamente aquellos contenidos (por ejemplo, fotos, imágenes, textos, representaciones o vídeos) de la cuenta de usuario para los que esté autorizado, siempre y cuando el usuario (i) sea el propietario de dicho contenido o (ii) haya obtenido, de forma efectiva, todos los derechos, licencias, consentimientos o autorizaciones similares necesarias. Esto también es aplicable a los contenidos protegidos por derechos de autor, como los logotipos y las marcas comerciales. La responsabilidad de este contenido recae, de forma exclusiva, en el usuario, que también es responsable del uso del sitio web o cuenta de usuario por parte de los usuarios autorizados y legitimados por él de conformidad con el contrato;
 2. no se permite utilizar contenidos racistas, ofensivos, discriminatorios, difamatorios, sexuales, violentos u otros contenidos ilegales;
 3. no se permite realizar ninguna intervención perturbadora en la red de Nuki por medios técnicos o electrónicos, en particular intentos de piratería, ataques de fuerza bruta, introducción de virus, gusanos o troyanos, así como otros intentos de interferir en el software y el hardware de Nuki;
 4. no se permite copiar, distribuir ni transmitir los datos accesibles sin el consentimiento expreso de los respectivos titulares de los derechos, ni leerlos con ayudas técnicas como rastreadores o robots;
 5. no se permite transferir su cuenta de usuario a terceros sin previa aprobación de Nuki.
16. En caso de incumplimiento de los términos de uso o de infracción de la normativa legal (protección de datos), Nuki tendrá derecho, a su entera discreción,
 1. a bloquear, de forma permanente o temporal, el acceso de los usuarios al sitio web;
 2. a cancelar, de forma permanente o temporal, los datos de acceso del usuario en cuestión, a bloquear su cuenta de usuario,
 3. así como a eliminar el contenido ilegal del sitio web o cuenta de usuario.

§ 9 Finalización del uso y exclusión

1. Los usuarios tienen derecho a darse de baja, de conformidad con las normas, en la configuración correspondiente de su cuenta. La supresión definitiva de una cuenta de usuario debe confirmarse una vez.
2. En el caso en el que el uso de los productos o servicios de Nuki sea inadecuado o contrario a las disposiciones de los Términos y condiciones generales (por ejemplo, en el caso de infracción grave de las obligaciones del usuario establecidas en estos Términos y condiciones generales y en los documentos a los que se hace referencia en las mismas), Nuki tendrá derecho a rescindir inmediatamente la relación contractual con los usuarios, así como a bloquear o eliminar una cuenta de usuario ya registrada. Nuki también puede bloquear o eliminar una cuenta de usuario si (i) el miembro no completa en su totalidad la inscripción (por ejemplo, si introduce de forma incompleta los datos de inscripción requeridos) o (ii) no se hace uso de la respectiva cuenta de usuario



durante un periodo de al menos 12 meses naturales.

3. In seguito alla conclusione di un contratto con gli utenti, nonché all'eliminazione di un account utente, Nuki è autorizzata a conservare, archiviare o controllare i relativi contenuti per un periodo di tempo adeguato a scopi commerciali. Nuki inoltre è autorizzata a conservare, in forma anonima, i contenuti degli utenti, qualora salvati o condivisi da altri utenti, nonché riutilizzarli, memorizzarli, presentarli, riprodurli, modificarli e metterli a disposizione.
4. A petición del usuario, todos los datos personales relacionados con este se eliminarán de forma permanente. Puede obtener más información al respecto en nuestra [política de privacidad](#).
5. Incluso tras la finalización del contrato, Nuki tendrá un derecho no exclusivo de uso, reproducción y explotación de cualquier contenido de dominio público.

§ 10 Cuota

Salvo que se acuerde lo contrario, nuestros servicios se prestan a cambio de una remuneración. Al inscribirse, los usuarios aceptan el cobro de las tasas del servicio.

§ 11 Software

1. En la medida en la que se pongan programas informáticos a disposición de los usuarios, éstos recibirán una licencia no exclusiva, intransferible y no explotable (por ejemplo, mediante la concesión de sublicencias) para utilizarlos para uso privado y de conformidad con las posibles disposiciones de usuario final durante el tiempo y para los fines de la utilización de los servicios.
2. Con la excepción del derecho para la realización de una copia de seguridad, se prohíbe a los usuarios (en la medida en que sea legalmente admisible) reproducir, publicar, distribuir o poner a disposición de terceros el software o la documentación relacionada más allá de su uso normal.

§ 12 Aplicaciones móviles

1. Para utilizar nuestras aplicaciones, se necesita acceso a Internet y un dispositivo final adecuado y actualizado, incluido un navegador con capacidad técnica para la visualización gráfica de la aplicación o del sitio web. La utilización de los servicios y productos de Nuki requiere un importante volumen de datos, lo que puede ocasionar costes, especialmente en el caso del uso móvil. Por esta razón, Nuki recomienda una tarifa plana. Los costes y riesgos del tráfico de datos por Internet recaen, de forma exclusiva, en los usuarios.
2. Los usuarios deben ser conscientes de que, debido a las condiciones tecnológicas de Internet, nunca puede haber una protección completa contra virus, troyanos, programas espía, etc. Por lo tanto, Nuki tampoco puede garantizar esta protección. Nuki no garantiza una disponibilidad precisa de los servicios y productos y se reserva, de forma expresa, el derecho a interrumpirlos por razones técnicas o de otra índole.
3. Nuki no puede garantizar que el acceso a nuestras aplicaciones sea posible en todo momento sin interrupciones ni errores. Nuki no se hace responsable de los fallos de funcionamiento o deficiencias que no estén dentro del ámbito de Nuki. Por ello, los usuarios son responsables de actualizar, de forma periódica, el software que utilizan, realizar copias de seguridad periódicas de sus datos, utilizar protección antivirus actualizada y sistemas cortafuegos eficaces.

Sección 3 – disposiciones generales

§ 13 Garantía, responsabilidad e indemnización

1. Nuki garantiza que el software y el hardware contractuales se encuentren en estado operativo en el momento de la ejecución y cumplan con las propiedades normalmente asumidas y el estado de la tecnología en ese momento. Sin embargo, los clientes son conscientes de que, según el estado de la tecnología, no es posible ofrecer un servicio informático completamente libre de errores debidos a los errores de programación.
2. Nuki no ofrece ninguna garantía por errores u otros fallos de funcionamiento,
 1. que se deban a errores del hardware, del sistema operativo o del software de otros fabricantes no atribuibles a Nuki;
 2. que se deban al desgaste común o que hayan sido causados por cualquier tipo de error de aplicación o funcionamiento incorrecto por parte del cliente, lo cual podría haberse evitado con un uso adecuado y cuidadoso;
 3. como consecuencia de (i) la modificación de componentes, interfaces y parámetros del sistema operativo, (ii) la utilización de recursos organizativos y soportes de datos inadecuados, en la medida en que estén prescritos, (iii) las condiciones de funcionamiento atípicas (en particular, desviación de las condiciones de instalación y almacenamiento) y (iv) los daños de transporte;
 4. debido a ataques de virus u otras influencias externas ajenas al control de Nuki, como incendios, accidentes, cortes de electricidad, etc;
 5. debido a errores de transmisión en los soportes de datos o en Internet.
3. Nuki no asume ninguna garantía por el desgaste común de la mercancía, así como por los defectos causados por una manipulación incorrecta. Si no es posible la sustitución o la mejora (no es posible, demasiado esfuerzo, no es razonable, incumplimiento del acreedor), el cliente tiene derecho a una reducción del precio o, si el defecto no es menor, a la rescisión del contrato (conversión). Quedan excluidas las indemnizaciones por daños indirectos (defectos), así como otros daños materiales, pérdidas económicas y reclamaciones de terceros contra el cliente, siempre que no se trate de una transacción del cliente.
4. Así mismo, Nuki no asume responsabilidad alguna derivada de la existencia de enlaces externos, banners u otras ofertas informativas o publicitarias que se pudieran poner a disposición del usuario. Las transacciones legales que se produzcan entre los usuarios y terceros proveedores, por ejemplo, a través de páginas vinculadas o banners, darán lugar a relaciones contractuales, de forma exclusiva, entre estas dos partes. Nuki no asume responsabilidad alguna por los servicios proporcionados por terceros proveedores.
5. Nuki será responsable, en el ámbito de las disposiciones legales, de los daños causados por órganos, empleados, auxiliares ejecutivos u otras personas encargadas, a nivel contractual, de ofrecer servicios a la parte contratante únicamente en la medida en la que pueda demostrarse dolo o negligencia grave. Queda excluida la responsabilidad por negligencia leve, sin perjuicio de los daños a la vida y la integridad física.
6. Salvo en los casos previstos por la ley, ni Nuki ni sus filiales serán responsables por los daños y perjuicios que puedan derivarse del uso de la gama de productos. Esto también se aplica a los daños que puedan derivarse de errores, problemas, virus o pérdida de datos.
7. Nuki tampoco asume responsabilidad alguna por el material ofrecido para descarga o el material obtenido por los usuarios como resultado del uso del servicio en el sitio web. Los usuarios serán los únicos responsables de cualquier perjuicio que pueda causar a su infraestructura informática o de la pérdida de datos debida a la descarga de cualquier material relacionado con el servicio desde el sitio web.

8. Los usuarios asumen toda la responsabilidad por cualquier reclamación, acción, judicial, extrajudicial o de otra índole, derivada o relacionada, de algún modo, con los conflictos con otros usuarios. Los usuarios reconocen y aceptan que Nuki, en ningún caso y de ninguna manera, será responsable de los actos u omisiones de cualquier otro usuario, incluyendo los daños y perjuicios derivados de dichos actos u omisiones.
9. Los casos de fuerza mayor que dificulten, de forma sustancial, o imposibiliten la prestación de los servicios contractuales facultarán a Nuki para aplazar el cumplimiento de las obligaciones contractuales durante el tiempo que dure dicho impedimento, así como un periodo razonable de puesta en marcha. Se considerarán causas de fuerza mayor las huelgas, los cierres patronales, las intervenciones oficiales injustificables y las circunstancias similares, siempre que sean imprevisibles, ajenas a Nuki, graves y no atribuibles a Nuki. Nuki tampoco será responsable en estos casos.

§ 14 Concesión de derechos sobre contenidos

1. Nuki permite a sus usuarios utilizar la gama de productos de conformidad con las disposiciones legales y las disposiciones de estos Términos y condiciones generales con el fin de cargar, almacenar, publicar, distribuir, transmitir y compartir contenidos con otros usuarios.
2. Los usuarios aceptan que se les ofrezcan ofertas o mensajes publicitarios adaptados a ellos mediante la evaluación automática de su comportamiento de uso.
3. Los usuarios aceptan que también pueda generarse publicidad en el entorno de los contenidos creados, la cual será comercializada por Nuki.
4. Nuki tendrá derecho a almacenar contenidos y difundirlos a terceros en la medida en la que lo exija la ley o, a su razonable discreción, sea necesario y legalmente permisible para
 1. cumplir con requisitos legales u órdenes judiciales o administrativas;
 2. garantizar el cumplimiento de los presentes Términos y condiciones generales;
 3. responder a la afirmación de una infracción por parte de un tercero; o
 4. proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de Nuki, sus usuarios o el público en general.
5. Los usuarios conceden a Nuki un derecho de uso irrevocable, sin cargos, no exclusivo, pero sin restricciones sobre todos los contenidos generados, transmitidos, almacenados y publicados por ellos. Por lo tanto, Nuki tendrá derecho a utilizar todos los contenidos, independientemente del tipo de uso, dentro del ámbito de la oferta Nuki, así como en el ámbito de cualquier otra actividad de Nuki o de una empresa afiliada a Nuki. Esto incluye también el derecho de modificación y edición, siempre que ello no perjudique los intereses legítimos del usuario. En este contexto, los usuarios conceden a Nuki derechos morales. En caso de utilización de contenidos generados fuera del sitio web, Nuki señalará, en la medida de lo posible, que los contenidos proceden de los usuarios.
6. Por consiguiente, los usuarios garantizan que todo el contenido puesto a disposición y comunicado a través del sitio web es
 1. de su propiedad (intelectual) o que han sido, de conformidad con las normas, autorizados por los terceros autorizados para utilizar el contenido concerniente a través del sitio web;
 2. se encuentra libre de derechos de terceros, en particular de derechos de propiedad intelectual;
 3. no infringe la legislación aplicable ni otros estatutos vinculantes; y, además
 4. no es susceptible de dar lugar, en modo alguno, a responsabilidades legales de ningún tipo por parte de Nuki.

7. Los usuarios eximirán a Nuki de toda reclamación presentada por terceros contra Nuki debido a una infracción de sus derechos por el contenido publicado por los usuarios dentro de la Red Nuki o por su otro uso de las aplicaciones disponibles a través de la Red Nuki. En este caso, los usuarios se harán responsables de los gastos de la necesaria defensa jurídica de Nuki, incluidas todas las costas judiciales y honorarios de abogados reflejados en la cuantía legal. Esto no se aplica si la infracción no es el resultado de una conducta culpable por parte del usuario.
8. En el caso de reclamación por parte de un tercero, los usuarios facilitarán a Nuki, de forma rápida, veraz y completa, toda la información que posean y que sea necesaria para la evaluación de las reclamaciones y la defensa. Cualquier otra reclamación por daños y perjuicios de Nuki contra los usuarios no se verá afectada.
9. Nuki no reclama la propiedad de ningún contenido. Nuki no ejercerá ninguna función de supervisión con respecto a los contenidos creados por los usuarios.
10. Nuki se reserva el derecho a eliminar los contenidos creados por los usuarios sin indicar los motivos. En este caso, los usuarios serán informados y, si es necesario, demandados por Nuki en caso de infracción de estos Términos y condiciones generales.
11. Nuki tampoco asume ninguna responsabilidad por los contenidos creados de manera incorrecta por parte de los usuarios.

§ 15 Derecho de desistimiento

1. El derecho legal de devolución de las compras en línea en la UE es de 14 días para los consumidores, según la Ley de Protección de los Consumidores (KschG). Puesto que deseamos que esté satisfecho con nuestros productos y que pueda probarlos de forma satisfactoria, le concedemos un plazo total de devolución de 30 días a partir de la recepción de la mercancía.
2. Dentro de este plazo puede devolver los productos de su pedido para obtener un reembolso. Tras recibir su devolución, le reembolsaremos el importe en un plazo de 14 días laborables. Elegiremos el mismo método de pago para el reembolso que el que se haya utilizado para su abono.
3. Devolución de un pedido: Puede devolver y anular su pedido o un artículo individual a través del área «Mi cuenta». La cancelación es posible cuando hayamos enviado el paquete. Por supuesto, la devolución es gratuita para usted y debe efectuarse en un plazo máximo de 14 días a partir de la declaración de revocación. En el caso de artículos deteriorados o dañados por signos de uso, Nuki cobrará una tarifa adecuada por la reducción del valor del mismo. Lo mismo se aplica si faltan accesorios (manuales, descripciones de usuario, software, etc.) cuando se devuelva la mercancía.
4. Nota: ¿Se encuentra fuera de la UE? Asegúrese de llevar consigo la factura de importación impresa del servicio de paquetería cuando realice la entrega del paquete.
5. El importe de la compra deberá reembolsarse en un plazo de 14 días laborables a partir de la recepción de la devolución.
6. No existe derecho de desistimiento para los programas informáticos que hayan sido desprecintados por el comprador. En el caso de los servicios transmitidos en línea (por ejemplo, programas informáticos), el plazo del derecho de desistimiento comienza con la activación del servicio o finaliza con el periodo de prueba gratuito. En la celebración del contrato, los clientes confirman que han sido informados de su derecho legal de desistimiento.
7. El derecho de desistimiento también se aplicará en el contexto de una venta anticipada de bienes por parte de Nuki (véase el apartado 2 del párrafo 4).

§ 16 Protección de datos

Se recomienda a los usuarios que se informen sobre la política de privacidad personal de Nuki, disponible en <https://nuki.io/es/service/proteccion-de-datos/>.

§ 17 Otros

1. Estos Términos y condiciones generales están sujetos a la legislación austriaca. Queda excluida la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Para cualquier litigio derivado de los Términos y condiciones generales o relacionado con ellos, se acuerda que será competente el tribunal competente en la materia de Graz.
2. Nuki tendrá derecho a modificar los presentes Términos y condiciones generales en cualquier momento y para ello, comunicará al usuario por escrito las modificaciones y la fecha en la que se prevé que entren en vigor los Términos y condiciones generales modificados al menos con un mes de antelación. Los usuarios pueden oponerse a las modificaciones. Si no se presenta ninguna objeción en el momento de la entrada en vigor prevista, los Términos y condiciones generales modificados serán efectivos a partir de la fecha anunciada.
3. Las modificaciones y los complementos de estos Términos y condiciones generales y otros acuerdos únicamente se aplicarán si Nuki los confirma por escrito.
4. En el caso en el que algunas disposiciones de los Términos y condiciones generales (en particular las disposiciones de la Ley de Protección del Consumidor, KSchG) sean o lleguen a ser ineficaces o inaplicables, ello no afectará la validez o aplicabilidad de las restantes disposiciones. La disposición ineficaz o inaplicable se sustituirá por una disposición eficaz y aplicable cuya finalidad y resultado económicos se aproxime, lo máximo posible, a la disposición que se sustituya y responda a la intención original de las partes contratantes. Las partes contratantes se comprometen a hacer constar por escrito y firmar sin demora esta disposición sustitutoria.

Acuerdo de socios Pro:

Este contrato será aplicable, además de las Condiciones Generales de Nuki, que puede [consultar en nuestro sitio web](#) en cualquier momento.

Registre su declaración a través de nuestro sitio web, [aquí](#) encontrará más información.

Una vez recibida la devolución registrada, le reembolsaremos el importe de la mercancía.