



## Condizioni generali di vendita

### **Informazioni generali**

Noi, la Nuki Home Solutions GmbH (**Nuki**) siamo un fornitore virtuale di servizi per serrature elettroniche e le applicazioni basate su di esse (**Apps**). Le nostre soluzioni innovative di accesso sono adatte per abitazioni uni- e plurifamiliari, appartamenti e uffici, case private e aziende.

I clienti Nuki hanno la possibilità di accedere tramite il nostro negozio online [shop.nuki.io](https://shop.nuki.io) ad una gamma selettiva di prodotti e servizi. Per poter usufruire dell'intera gamma di prodotti di Nuki, occorre registrarsi al nostro sito web con l'indicazione di alcuni dati personali necessari per l'elaborazione amministrativa di un ordine e dei nostri servizi offerti (vedi § 8, in basso).

L'accesso all'hardware specifico dei prodotti, tra cui le nostre soluzioni Smart Lock, richiede la registrazione sul nostro sito web. Le app possono essere anche utilizzate tramite download senza l'obbligo di registrazione. Le informazioni relative ai nostri servizi specifici e la nostra azienda, nonché sulla nostra gamma di prodotti sono riportate sulla nostra pagina Internet [nuki.io](https://nuki.io) e sono accessibili senza alcuna registrazione.

Qualora non previsto diversamente, le presenti Condizioni generali di vendita (**CGV**) regolano le condizioni generali legali ed economiche relative all'utilizzo del sito web (incluso le sue funzioni, contenuti e applicazioni), come gli ordini e acquisti effettuati attraverso il negozio online di Nuki e tutti i servizi, prodotti e app di Nuki. Vi chiediamo di leggere attentamente le seguenti CGV prima di registrarvi come utente e usufruire dei nostri servizi.

### **Capitolo 1 – Disposizioni per l'acquisto dei nostri prodotti e servizi**

#### **§ 1 Ambito di validità**

La seguente parte delle condizioni contrattuali sono valide nella versione presente al momento dell'ordine per l'acquisto di prodotti e servizi tramite il negozio online di Nuki e i relativi contratti d'acquisto tra Nuki e i suoi clienti. Effettuando un ordine e registrandosi come utente, l'utente accetta le CGV e l'informativa sulla privacy di Nuki (vedi § 16 in basso) ed è vincolato da queste basi contrattuali.

#### **§ 2 Esecuzione del contratto**

1. Tutte le offerte di Nuki sono senza impegno e intese come invito agli utenti di presentare essi stessi un'offerta. L'ordine degli utenti verrà considerato come offerta per la conclusione del contratto. Il contratto verrà ritenuto valido attraverso l'accettazione dell'ordine da parte di Nuki tramite conferma d'ordine via e-mail o direttamente con l'invio della merce ordinata. Gli ordini sono vincolanti dal momento della ricezione da parte di Nuki.
2. Precisiamo che ci riserviamo il diritto di accettare e/o eseguire l'ordine, in particolare in base alle opzioni di consegna disponibili. Ci riserviamo inoltre il diritto di rifiutare e/o non eseguire ordini inoltrati dagli utenti, in particolare se per tali utenti sono presenti degli ordini precedenti non saldati. Ci riserviamo inoltre il diritto di limitare il quantitativo dell'ordine ad una quantità di uso comune per una famiglia. Ciò non dà adito a rivendicazioni di alcun tipo da parte degli utenti. Qualora non dovessimo accettare l'ordine, ne verrà data immediata notizia agli utenti ed eventuali pagamenti già effettuati verranno rimborsati.
3. Come fornitori ci riserviamo il diritto di apportare ragionevoli scostamenti tecnici e di realizzazione rispetto alle informazioni contenute nelle brochure, nei cataloghi e nei documenti scritti, nonché di apportare modifiche al modello, al design e ai materiali nel corso del progresso tecnico e dell'ulteriore sviluppo, senza che ciò dia luogo a diritti o rivendicazioni, di qualsiasi tipo e/o portata, nei confronti di Nuki.

4. Eventuali specifiche o richieste speciali del cliente in merito ai beni o ai servizi ordinati che devono essere forniti da Nuki o altri servizi e consegne supplementari da parte di Nuki richiederanno la nostra espressa conferma scritta. Successive richieste di modifica possono essere eseguite – senza alcuna pretesa legale da parte del cliente – solo in casi eccezionali e a fronte di un corrispondente pagamento dei costi.

## § 3 Condizioni di pagamento

1. In linea di principio, si considera convenuto il prezzo di acquisto per la merce ordinata che risulta dalle brochure, dai cataloghi, dai listini prezzi, direttamente dal negozio online o da altri annunci di Nuki.
2. Tutti i prezzi sono espressi in Euro. Se non diversamente specificato, tutti i prezzi sono indicati come prezzi lordi giornalieri “franco fabbrica”, compresa l'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge, escluse tutte le spese sostenute per la spedizione.
3. Se nel corso della spedizione dovessero essere dovuti dei dazi all'esportazione o all'importazione, anche questi saranno a carico del cliente. I prezzi di consegna e i servizi non includono i costi addebitati da terzi.
4. Le vendite a clienti al di fuori dell'Unione Europea (UE) non sono soggette a IVA, ma ai rispettivi dazi d'importazione nazionali. Nel caso di vendite a imprenditori all'interno dell'UE, non è dovuta l'IVA austriaca o tedesca se viene fornita la prova della P.IVA; questi imprenditori devono pagare l'imposta sulle vendite nel loro paese d'origine.
5. Le richieste di pagamento sono generalmente pagabili dopo il ricevimento della fattura, alla data di scadenza indicata nella fattura stessa. Qualora non vi è indicata nessuna scadenza vale un periodo di quattordici giorni di calendario dal ricevimento della fattura. La somma indicata in fattura deve essere bonificata al più tardi il giorno della scadenza al conto bancario riportato sulla fattura. Fino al saldo completo del prodotto, il suo utilizzo è consentito solo su base revocabile. In particolare, Nuki ha il diritto di sospendere i servizi per i quali il cliente è in ritardo di pagamento.
6. Come data di arrivo del pagamento vale il giorno il cui l'importo perviene presso Nuki o viene accreditato sul conto bancario indicato sulla fattura. In caso di ritardo nel pagamento da parte del cliente, Nuki applicherà gli interessi di mora previsti dalla legge – a meno che non siano stati sostenuti costi maggiori – a partire dal 15° giorno successivo alla data della fattura. I costi di sollecito, informazione e altri costi associati alla riscossione sono a carico del cliente. Quanto sopra non limita il diritto di Nuki di fare valere ulteriori richieste di risarcimento danni.
7. Nel nostro negozio sono disponibili diversi tipi di pagamento. Ulteriori informazioni al riguardo sono riportate **qui**. Le operazioni di pagamento sono interamente a carico del cliente.
8. I clienti rinunciano al diritto di compensare eventuali contropretese con le richieste di pagamento di Nuki, a meno che tali contropretese non siano state riconosciute da Nuki per iscritto o siano state stabilite da un tribunale.
9. Tutti gli obblighi fiscali derivanti dal rapporto contrattuale con Nuki, ad eccezione dell'imposta sul reddito, sono a carico dei clienti. Nuki sarà sollevata e tenuta indenne da qualsiasi rivendicazione ingiustificata in relazione a tali oneri.

## § 4 Condizioni di fornitura

1. La consegna avviene normalmente entro sette giorni lavorativi dal momento dell'ordine del cliente, in ogni caso non oltre 30 giorni dalla data dell'ordine. Qualora Nuki non possa accettare un ordine, per esempio a causa dell'indisponibilità della merce, ne verrà data immediata comunicazione al cliente.

2. Nuki si riserva il diritto di offrire e vendere prodotti nell'ambito di una cosiddetta "prevendita". In questo caso, il pagamento della merce avviene nel corso dell'ordine, mentre la merce viene consegnata solo dopo un periodo di tempo al cliente. Nel caso di un acquisto in prevendita, i clienti si assicurano l'acquisto e la consegna di un prodotto all'atto dell'ordine e del pagamento. In questo caso, il cliente sarà informato del periodo di consegna previsto e di eventuali condizioni di consegna che si discostano dalle presenti CGV in una conferma d'ordine elettronica. Prima della consegna, i clienti riceveranno una comunicazione relativa alla data prevista per la stessa. Il periodo di recesso di 14 giorni come da § 4 (1) inizia nel momento della ricezione della merce.
3. Le consegne verranno effettuate all'indirizzo indicato dal cliente in fase di registrazione al negozio online. Purtroppo, Nuki non ha la possibilità di modificare l'indirizzo indicato dopo la ricezione dell'ordine. In caso di informazioni errate, incomplete o equivoche da parte del cliente, lo stesso sosterrà tutti i costi aggiuntivi che ne derivano.
4. Le spese di consegna e di spedizione vengono calcolate in aggiunta ai prezzi finali dichiarati delle rispettive merci come segue (ciascuna comprensiva di IVA). Per spedizioni in paesi non appartenenti all'UE, i prezzi indicati s'intendono al netto. Per le consegne internazionali in alcuni paesi dell'UE o extra UE possono essere applicate spese doganali o di importazione separate. Queste saranno a carico del cliente e non sono incluse nel prezzo d'acquisto.
  1. Per una spedizione standard nei paesi dell'UE, i costi sono 10,00 € per ogni ordine per l'imballaggio e il trasporto.
  2. Per la consegna standard in altri paesi non appartenenti all'UE addebitiamo, a seconda della regione, 15,00 €, 25,00 € o 35,00 € per ogni ordine per l'imballaggio e il trasporto. I dettagli verranno visualizzati nel carrello.

Ci riserviamo il diritto di modificare i costi per la consegna e il trasporto in ogni momento (ad es. per vendite promozionali). Gli ordini già effettuati sono esclusi da un'eventuale modifica dei costi. I costi sostenuti si basano sui prezzi applicati al momento della stipula del contratto.

Per ordini a partire da 50 € la consegna è gratuita.

## § 5 Trasferimento del rischio in caso di consegna ai clienti

In caso di spedizione della merce, il rischio di perdita o danneggiamento della stessa passa al cliente solo nel momento in cui la merce viene consegnata al cliente o a un terzo diverso dal vettore designato dal cliente. Se, tuttavia, i clienti hanno concluso il contratto di trasporto autonomamente senza avvalersi di un'opzione di selezione proposta da Nuki, il rischio passerà ai vettori già al momento della consegna della merce.

## Parte 2 – Disposizioni per l'utilizzo del nostro sito web e delle applicazioni

### § 6 Ambito di validità

La parte 2 delle presenti condizioni di contratto regola l'utilizzo del sito web, incluso tutti i (sub)domini o applicazioni.

1. **App:** Nuki offre applicazioni per iOS, Android e in futuro per altri smartphone in tutto il mondo. Queste applicazioni sono utilizzabili sia su smartphone che in combinazione con il sito web. Con il consenso degli utenti, i dati rilevanti vengono trasmessi dallo smartphone alla pagina Internet e/o condivisi con fornitori terzi (ad es. integrazioni di Nuki in altri settori di prodotti tramite interfacce). Gli utenti accettano la possibilità di un eventuale addebito per la trasmissione dei dati dallo smartphone al sito web da parte del gestore di telefonia mobile. Le informazioni e regolamenti generali relative alle "Applicazioni mobili" sono riportate al § 12.

2. **Sito web:** I seguenti servizi sono inclusi nell'utilizzo del sito web e degli account utenti:
  1. concessione di accesso e utilizzo definiti dall'utente,
  2. elaborazione e continua manutenzione del sito web e
  3. la trasformazione e implementazione dei dati generati (contenuti) sul sito web.
3. **Servizi per l'utente:** predisposizione di un conto utente individuale, gli utenti possono accedere in ogni momento ai loro dati registrati nel sistema.
4. **Newsletter:** con la nostra newsletter gli utenti vengono informati sull'attuale gamma di prodotti, promozioni e altre novità di Nuki. Gli utenti hanno la possibilità di registrarsi alla newsletter sul sito web. Gli utenti possono disattivare la ricezione della newsletter in ogni momento, il link per la disattivazione è indicato in ogni comunicazione inviata. Dopo la disattivazione, gli utenti non riceveranno più altre newsletter di Nuki.

## § 7 Obblighi degli utenti

1. Gli utenti si impegnano ad un utilizzo conforme allo scopo e al contratto del sito web e di tutti i servizi/prodotti di Nuki. Gli utenti sono responsabili dell'utilizzo del conto utente in modo conforme alla legge.
2. Agli utenti è vietato utilizzare software, dati o dispositivi (tecnici) che potrebbero causare malfunzionamenti o influire negativamente sulla funzionalità del sito web o della gamma di prodotti. Lo stesso vale per l'utilizzo del conto utente.
3. Le modifiche dei requisiti di utilizzo del sistema da parte degli utenti devono essere comunicate per tempo prima dell'erogazione di servizi da parte di Nuki.
4. Se necessario, gli utenti dovranno fornire tempestivamente e gratuitamente tutti i documenti, le informazioni e i dispositivi in loro possesso che sono necessari per l'esecuzione dei servizi dovuti da Nuki e dovranno inoltre richiedere la collaborazione o la fornitura di servizi da parte di terzi che sono un prerequisito per l'esecuzione dei servizi da parte di Nuki in modo tempestivo. Tutte le informazioni e dati necessari alla registrazione devono essere comunicati in modo completo e veritiero. L'utente riconosce che la registrazione come membro e la fornitura di dati (personali) in relazione ad essa è un prerequisito per l'utilizzo di alcuni servizi/prodotti di Nuki (per ulteriori dettagli sulla registrazione vedere § 8).
5. Nel caso in cui l'utente non fornisca o non richieda la collaborazione o la fornitura di servizi in tempo utile, le prestazioni di Nuki potrebbero essere ritardate o limitate. Nuki non sarà responsabile di eventuali spese o danni causati da ciò.
6. Gli utenti iscritti alla newsletter devono comunicare immediatamente eventuali modifiche della ragione sociale della loro azienda e/o dell'indirizzo a Nuki. Qualora la modifica non viene segnalata, i documenti si ritengono consegnati se sono stati inviati all'ultimo indirizzo o l'ente pagatore indicato dall'utente.
7. Gli utenti concedono a Nuki il diritto di includere il nome dell'azienda o un logo o un marchio, se presente, in un elenco di partner o riferimenti e di annunciare pubblicamente il rapporto commerciale con Nuki.

## § 8 Conti utenti

1. L'utilizzo della gamma di prodotti e di tutti i servizi di Nuki ad essi correlati è possibile soltanto previa la registrazione e l'accettazione delle presenti CGV e delle disposizioni sulla protezione dei dati nella versione vigente.



2. Ogni membro correttamente registrato ottiene accesso ad un proprio conto utente illimitato. Nuki si riserva il diritto di rifiutare membri senza dover fornire il motivo. In questo caso, tutti i dati già trasmessi verranno immediatamente cancellati.
3. Nell'ambito della registrazione sul sito web, ogni membro è tenuto ad indicare determinati dati per garantire un accesso individualizzato e sicuro al conto utente e ai servizi di Nuki.
4. I dati che devono essere forniti durante la registrazione comprendono tra l'altro il nome, cognome, la data di nascita e un indirizzo e-mail valido di un membro. All'acquisto di una Nuki Smart Lock occorre inoltre indicare se la serratura deve essere utilizzata all'ingresso di un'abitazione mono o plurifamiliare. L'impiego di una Nuki Smart Lock sulla porta di una casa plurifamiliare richiede la comunicazione del domicilio del membro nel quale deve essere installata la Nuki Smart Lock (via, numero civico, scala e interno). Ulteriori dati/informazioni possono essere richiesti da Nuki al momento dell'ordine di una Smart Lock per mezzo di un foglio informativo che andrà compilato.
5. I dati richiesti da Nuki devono essere forniti in modo completo e corretto, se non sono contrassegnati come dati volontari. Una registrazione è possibile solo con il proprio nome e non con nomi di fantasia o sinonimi. Qualora i dati degli utenti subissero delle modifiche, anche il domicilio, deve esserne fatta immediata comunicazione. Per la verifica del domicilio degli utenti, gli stessi riceveranno per posta un codice di attivazione all'indirizzo inserito in fase di registrazione o visibile nel profilo del loro conto utente, necessario per l'utilizzo della Nuki Smart Lock. Solo dopo la ricezione e l'inserimento del codice di attivazione gli utenti autorizzati potranno abilitare la Nuki Smart Lock.
6. Gli utenti devono comunicare un indirizzo e-mail valido per l'invio di messaggi e acconsentono la ricezione di comunicazioni giuridicamente rilevanti a questo indirizzo. All'atto della selezione dell'indirizzo e-mail non si devono violare né le leggi vigenti, né il buon costume, né i diritti di terzi. Inoltre, l'indirizzo e-mail dell'utente non può contenere il termine Nuki o un termine simile che possa essere associato a Nuki o al nostro portafoglio di servizi e prodotti, né un indirizzo Internet o altre informazioni di contatto (ad es. numero di telefono).
7. I dati di contatto e gli indirizzi forniti nel corso della registrazione sul sito web devono essere forniti in modo completo e veritiero e devono essere mantenuti aggiornati in ogni momento insieme ai dati di accesso forniti da Nuki. La trasmissione dei dati di registrazione e accesso (ad es. a Utenti autorizzati; vedi § 8 parte 10) avviene sotto la propria responsabilità.
8. Le password e i nomi utente non possono violare la legge o il buon costume o i diritti di terzi. Inoltre, l'indirizzo e-mail dell'utente non può contenere il termine "Nuki" o un termine simile che possa essere associato a Nuki o al nostro portafoglio di servizi e prodotti, né un indirizzo Internet o altre informazioni di contatto (ad es. numero di telefono). Il nome utente deve essere segreto. Gli utenti sono liberi di comunicare il nome sotto la propria responsabilità. In caso di una richiesta di comunicazione o inserimento del nome utente, il membro deve verificare se questa richiesta proviene da Nuki o da terzi autorizzati, per impedire lo spionaggio dei dati di accesso e un uso illecito dell'account utente.
9. La segretezza e l'utilizzo corretto di un indirizzo e-mail con relativa password è sotto la sola responsabilità del membro. L'utilizzo di nomi utenti e password nonché di conti utenti estranei non sono ammessi, a meno che non venga esplicitamente autorizzato dal membro registrato.
10. Gli utenti possono aprire un solo conto utente. I membri possiedono comunque la facoltà di fare utilizzare a terze persone (cosiddette "utenti autorizzati") temporaneamente la gamma di prodotti. In questo contesto, gli utenti autorizzati saranno informati tramite invito e potranno quindi accedere al prodotto e/o ad altri servizi di Nuki sulla base di codici di accesso inviati a tale scopo. L'utilizzo della gamma di prodotti da parte di utenti autorizzati avviene esclusivamente nella misura prevista dal relativo membro. Agli utenti autorizzati può anche essere concesso l'accesso a un conto utente. La relativa comunicazione dei dati degli utenti avviene sotto la propria responsabilità. Gli utenti autorizzati hanno in questo caso la possibilità di accedere tramite interfacce individuali ("Channels") al relativo conto utente e/o ai dati e alle informazioni in esso contenuti.



L'utilizzo di interfacce individuali (Channel) avviene sotto l'esclusiva responsabilità delle persone partecipanti. Nuki non si assume nessuna responsabilità per il contenuto trasmesso attraverso i Channel o per un utilizzo illecito di dati.

11. Per quanto riguarda la sicurezza dei dati, i membri sono tenuti a trattare con cura i dati personali e a concedere l'accesso solo alle persone (utenti autorizzati) con cui hanno già un rapporto stretto e a salvare regolarmente i dati personali importanti all'esterno, ad esempio su supporti di memoria, dischi rigidi o nel cloud. Nuki non si assume nessuna responsabilità per la perdita o il danneggiamento di dati.
12. Con la registrazione e configurazione di un conto utente, l'utente conferma di avere la capacità giuridica sufficiente ai sensi delle disposizioni di legge applicabili per utilizzare i servizi e i prodotti di Nuki come concordato. Alle persone di età inferiore ai 14 anni è vietato l'utilizzo della gamma di prodotti. Gli utenti si impegnano a non concedere l'accesso o di non supportare l'accesso ai servizi alle persone di età inferiore ai 14 anni.
13. I membri devono utilizzare i servizi e prodotti di Nuki conforme alle presenti CGV e in accordo con le disposizioni di legge applicabili. La gamma di prodotti può inoltre essere utilizzata esclusivamente per gli scopi previsti e solamente nella misura dell'autorizzazione di utilizzo acquisita. Non è consentito l'accesso a funzioni e banche dati al di fuori delle schermate operative e delle interfacce previste a tale scopo (ad esempio con l'ausilio di software di terzi). Allo stesso modo è vietato l'uso e/o l'applicazione di app elettroniche o automatiche (ad es. motori di ricerca, robot, spider o simili), indipendentemente dalla loro configurazione o dallo scopo di utilizzo. Inoltre, non è consentito l'uso commerciale proprio, l'editing e/o la modifica della gamma di prodotti (compresi i contenuti forniti tramite il sito web o le newsletter). Nuki sarà sollevata e tenuta indenne da qualsiasi rivendicazione ingiustificata in relazione a tali oneri.
14. Gli utenti e/o i dati di registrazione devono essere protetti dall'accesso da parte di terzi, da utilizzi illeciti o fraudolenti. Nuki dovrà essere informata immediatamente via e-mail di qualsiasi forma di utilizzo non autorizzato dell'account del membro o dei dati di registrazione, nonché di qualsiasi altra violazione delle CGV e degli obblighi di riservatezza o sicurezza dei dati di cui l'utente venga a conoscenza all'indirizzo [contact@nuki.io](mailto:contact@nuki.io). Se, a giudizio di Nuki, vi sono indicazioni che terze parti stanno utilizzando l'accesso a un conto utente senza autorizzazione o stanno violando le CGV, l'accesso a questi conti utenti può essere bloccato fino a quando la questione non sarà chiarita o, se necessario, in modo permanente.
15. Ogni membro si impegna a
  1. a registrare, pubblicare, trasmettere e divulgare sul conto utente solo i contenuti (ad es. foto, immagini, testi, rappresentazioni o video) per la cui condivisione sono stati autorizzati; ciò si verifica quando l'utente (i) è egli stesso il proprietario di questi contenuti oppure (ii) se l'utente è in possesso di tutti i diritti, licenze, consensi o simili necessari. Ciò vale anche per tutti i contenuti soggetti a diritto d'autore, come loghi aziendali e commerciali. La responsabilità per questi contenuti è esclusivamente dell'utente, così come lo è l'utilizzo conforme del sito web/dell'account da parte di utenti legittimi autorizzati dall'utente stesso;
  2. non utilizzare contenuti razzisti, offensivi, discriminatori, diffamatori, sessuali, incitanti alla violenza o altri contenuti illegali;
  3. non intraprendere azioni disturbanti con mezzi tecnici o elettronici nella rete di Nuki, in particolare tentativi di hacking, attacchi di forza bruta, l'introduzione di virus/worms/trojans e altri tentativi di interferire con il software e l'hardware di Nuki;
  4. copiare, divulgare o trasmettere dati accessibili senza l'esplicito consenso dei relativi aventi diritto oppure di analizzarli con mezzi tecnici, come ad es, crawler o bot;
  5. di non trasferire il suo conto utente senza consenso da parte di Nuki a terze persone.

16. In caso di inosservanza delle condizioni di utilizzo o di una infrazione delle disposizioni di legge (relative alla protezione dei dati) da parte dell'utente, Nuki è autorizzata a sua discrezione
1. di bloccare l'accesso al sito web permanentemente o temporaneamente;
  2. cancellare temporaneamente o permanentemente i dati di accesso del relativo membro e di bloccare il suo conto utente;
  3. di cancellare i contenuti illeciti sul sito web/nel conto utente.

## § 9 Termine dell'utilizzo & esclusione

1. I membri sono autorizzati a terminare la loro sottoscrizione regolarmente, attraverso le impostazioni del relativo account. L'eliminazione definitiva dell'account di un membro deve essere confermata una volta.
2. Qualora l'utilizzo dei prodotti/servizi di Nuki avvenisse in modo non conforme o nell'inosservanza delle disposizioni contenute nelle CGV (ad es. in caso di una grave trasgressione degli obblighi dell'utente, come riportato nelle presenti CGV e nei documenti di riferimento contenuti nelle stesse), Nuki ha il diritto di terminare il rapporto contrattuale con l'utente e/o di bloccare o cancellare un conto utente già registrato. Nuki può anche bloccare e/o cancellare un conto utente se (i) la registrazione tramite il membro non viene completata (ad es. inserimento incompleto di dati necessari alla registrazione) oppure (ii) in caso di inutilizzo del conto utente per 12 mesi consecutivi.
3. In seguito alla conclusione di un contratto con gli utenti, nonché all'eliminazione di un account utente, Nuki è autorizzata a conservare, archiviare o controllare i relativi contenuti per un periodo di tempo adeguato a scopi commerciali. Nuki inoltre è autorizzata a conservare, in forma anonima, i contenuti degli utenti, qualora salvati o condivisi da altri utenti, nonché riutilizzarli, memorizzarli, presentarli, riprodurli, modificarli e metterli a disposizione.
4. Su richiesta degli utenti, tutti i dati personali degli utenti vengono eliminati definitivamente. Maggiori informazioni sono disponibili nella nostra [Informativa sulla privacy](#).
5. Anche in seguito alla conclusione del contratto, Nuki ha il diritto di utilizzo, riproduzione e trattamento dei contenuti resi pubblici.

## § 10 Costi

Salvo diverso regolamento, i nostri servizi sono a pagamento. Effettuando la registrazione, gli utenti esprimono il loro consenso al pagamento dei costi dei servizi.

## § 11 Software

1. Qualora il software venga messo a disposizione degli utenti, questi ultimi ottengono, per la durata e per la destinazione d'uso dei servizi, una licenza non-esclusiva, non cedibile e non utilizzabile (ad es. tramite l'assegnazione di sublicenze), per l'uso privato e in conformità con eventuali disposizioni per gli utenti.
2. Ad eccezione del diritto di produzione di una copia di sicurezza, agli utenti è proibito (salvo consentito per legge), riprodurre, pubblicare, distribuire o mettere a disposizione in altro modo il software o la relativa documentazione, per finalità d'uso improprie.

## § 12 Applicazioni mobili

1. Per l'utilizzo delle nostre app è necessario l'accesso ad Internet nonché un dispositivo e browser adatti e aggiornati, dotati delle capacità tecniche per consentire la rappresentazione grafica dell'app e/o del sito web. L'utilizzo di servizi e prodotti Nuki richiede un elevato volume di dati, il che potrebbe comportare dei costi soprattutto per l'utilizzo mobile. Per questa ragione Nuki consiglia una tariffa fissa. Gli utenti sono i soli responsabili di costi e rischi del traffico dati Internet.
2. Gli utenti sono consapevoli che, a causa delle circostanze tecniche di Internet, in nessun caso è possibile garantire una protezione completa da virus, trojaner, spyware etc. Di conseguenza nemmeno Nuki può assicurare una protezione di questo tipo. Nuki non assicura alcuna garanzia di una determinata disponibilità di servizi e prodotti e si riserva espressamente il diritto di interromperla per motivi tecnici o altro.
3. Nuki non può garantire che l'accesso alle nostre app sia sempre impeccabile e privo di anomalie. Nuki non si assume la responsabilità di guasti o danneggiamenti che non rientrano nella sfera di Nuki. Gli utenti sono quindi responsabili dell'aggiornamento periodico dei software utilizzati, della regolare protezione dei dati, di disporre di una versione aggiornata per la protezione da virus nonché di sistemi firewall efficienti.

## Parte 3 – Disposizioni generali

### § 13 Garanzia, responsabilità e risarcimento danni

1. Nuki garantisce che i software e hardware oggetti del contratto siano in stato di pronto utilizzo al momento dell'utilizzo, che corrispondano alle caratteristiche generalmente previste e allo stato attuale della tecnica. Tuttavia gli utenti sono consapevoli che, causa errori di programma derivanti dalle attuali tecnologie, non è possibile fornire servizi informatici completamente impeccabili.
2. Nuki non si assume la responsabilità di eventuali errori o altri problemi di prestazione
  1. che riguardano errori derivanti da hardware, sistemi operativi o software di altri produttori non attribuibili alla sfera di Nuki;
  2. che sono da ricondursi a una normale usura o che sono stati causati da parte del cliente causa errori di impiego o un utilizzo improprio tale che, facendone un utilizzo più accurato e corretto, si sarebbero potuti evitare;
  3. in seguito (i) alla modifica di componenti del sistema operativo, interfaccia e parametri, (ii) utilizzo di strumenti organizzativi e supporti dati impropri, nella misura in cui previsto, (iii) condizioni d'utilizzo atipiche (soprattutto inosservanza delle condizioni di installazione e stoccaggio) nonché (iv) danni da trasporto;
  4. a causa di attacchi virus o altri influssi esterni non riconducibili a Nuki, come incendi, incidenti, caduta di corrente etc;
  5. a causa di errori di trasferimento su supporti dati o in Internet.
3. Nuki non si assume alcuna responsabilità per la normale usura della merce come anche per eventuali difetti derivanti da un uso improprio. Se non si può tenere in considerazione una sostituzione o un'ottimizzazione del prodotto (non possibili, costi troppo onerosi, non ammesse, mora del creditore), allora ai clienti spetta una riduzione del prezzo o, se il difetto non è irrilevante, una revoca del contratto (redibizione). Il risarcimento di danni (o mancanze) derivanti, nonché altri danni materiali, danni patrimoniali e rivendicazioni di terzi contro i clienti, a condizione che non si tratti di un affare clienti, è escluso.



4. Inoltre Nuki non si assume alcuna responsabilità di link esterni, banner e altre offerte promozionali e pubblicitarie che vengono presentate agli utenti. Eventuali operazioni legali e commerciali che avvengono tra utenti e fornitori terzi, ad es. tramite pagine correlate o banner, implicano relazioni contrattuali esclusivamente tra queste due parti. Nuki non si assume alcuna responsabilità di servizi offerti da fornitori terzi.
5. Nell'ambito delle disposizioni legali, Nuki si assume la responsabilità di danni causati da organismi, collaboratori, assistenti o altre persone incaricate da contratto alla fornitura delle prestazioni al partner contrattuale, solo se è possibile comprovare casi di solo o negligenza grave. La responsabilità per negligenza lieve è esclusa, salvo danni mortali o corporali.
6. Ad eccezione dei casi prescritti dalla legge, né Nuki né le aziende associate ad essa si assumono la responsabilità per danni che possono derivare dall'utilizzo della gamma prodotti. Ciò vale anche per danni che potrebbero risultare da errori, problemi, virus o perdite di dati.
7. Nuki inoltre non si assume alcuna responsabilità per il materiale da scaricare offerto o per quel materiale ottenuto dagli utenti in seguito all'utilizzo della prestazione sul sito web. Gli utenti sono i soli responsabili dei danni che potrebbero essere provocati sulla propria infrastruttura IT, o della perdita di dati causata dal download di materiale, relativo a un determinato servizio, dal sito web.
8. Gli utenti si assumono la piena responsabilità per qualsiasi reclamo, lamentela di tipo giudiziale, extragiudiziale o di altro tipo, dai quali scaturiscono conflitti con altri utenti o che in qualche modo ne sono correlati. Gli utenti riconoscono e accettano che Nuki non è responsabile, in nessuna circostanza e in nessun modo, per azioni o omissioni di altri utenti e, allo stesso modo, nemmeno per danni derivati dalle suddette azioni o omissioni.
9. In caso di eventi di forza maggiore che complicano considerevolmente o rendono impossibile la fornitura delle prestazioni concordate, Nuki è autorizzata a posporre l'adempimento a questi obblighi contrattuali per la durata di tale impedimento nonché per un adeguato periodo di avviamento. Con forza maggiore si intendono eventuali scioperi, serrate, interventi delle autorità non imputabili e altrettante circostanze simili, sempre che siano imprevedibili, non influenzabili, di grave entità e non imputabili a Nuki. Anche in questi casi si esclude qualsiasi responsabilità di Nuki.

## **§ 14 Concessione di diritti relativi ai contenuti**

1. Nuki autorizza i suoi utenti a utilizzare la gamma di prodotti in conformità con le disposizioni legali e le condizioni delle presenti CGV, al fine di caricare, salvare, pubblicare, diffondere, trasferire e condividere contenuti con gli altri utenti.
2. Gli utenti accettano che il loro comportamento di utilizzo venga analizzato automaticamente e che possa essere utilizzato per l'invio di offerte e/o messaggi promozionali studiati su misura per loro.
3. Gli utenti esprimono il loro consenso al fatto che, anche all'interno di contenuti creati, si possa trovare della pubblicità commercializzata da Nuki.
4. Nuki è autorizzata a memorizzare e inoltrare contenuti a terzi, purché previsto dalla legge o se necessario per debita discrezione e ammissibile per legge, al fine di
  1. adempiere a disposizioni legali, norme giudiziali o di autorità;
  2. garantire il rispetto delle presenti CGV;
  3. agire alla rivendicazione di una violazione di legge da parte di terzi; o
  4. assicurare i diritti, la proprietà o la sicurezza personale di Nuki, dei suoi utenti o dell'opinione pubblica.

5. Gli utenti autorizzano Nuki a disporre di un diritto d'uso irrevocabile, gratuito, non esclusivo, ma illimitato dei contenuti da essa generati, trasferiti, memorizzati e pubblicati. Nuki è quindi autorizzata ad usufruire di tutti i contenuti indipendentemente dal tipo di utilizzo nell'ambito dell'offerta di Nuki, nonché per altre attività condotte da Nuki o da una società ad essa associata. Ciò include anche il diritto di modifica e rielaborazione, a condizione che non vengano compromessi i legittimi interessi degli utenti. Gli utenti riconoscono a Nuki i diritti personali d'autore anche in questo ambito. Nel caso di utilizzo di contenuti creati all'infuori del sito web, Nuki preciserà, per quanto opportuno, che il contenuto deriva dagli utenti.
6. Gli utenti garantiscono quindi che qualsiasi contenuto presentato e messo a disposizione dal sito web
  5. è di loro proprietà (intellettuale) e/o che è stato regolarmente concesso loro, da terzi autorizzati, di utilizzare i relativi contenuti tramite il sito web;
  6. non sono soggetti a diritti di terzi – in particolare diritti di proprietà intellettuale;
  7. non violano il diritto in vigore o altri statuti correlati e inoltre
  8. che non sono in alcun modo in grado di dare origine a vincoli legali di alcun tipo (Responsabilità) nei confronti di Nuki.
7. Gli utenti esonerano Nuki da qualsiasi richiesta di risarcimento avanzata da terzi nei confronti di Nuki a causa di una violazione dei loro diritti, attraverso contenuti pubblicati dagli utenti all'interno della rete Nuki o attraverso altri usi delle applicazioni disponibili tramite la rete Nuki. Gli utenti in questo caso si assumono i costi di un eventuale procedimento penale necessario a Nuki, incluse tutte le spese legali e giudiziali nella misura imposta dalla legge. Ciò non si applica se la violazione di legge non è da ricondursi ad alcun comportamento colposo da parte degli utenti.
8. Nel caso di utilizzo da parte di terzi, gli utenti sono obbligati a comunicare tempestivamente, in modo completo e attendibile, le informazioni a loro disposizione necessarie per una verifica dell'utilizzo e un'eventuale difesa. Ulteriori richieste di risarcimento danni di Nuki nei confronti degli utenti rimangono invariate.
9. Nuki non rivendica alcuna proprietà dei contenuti. Nuki non assume alcun ruolo di sorveglianza in merito ai contenuti creati dagli utenti.
10. Nuki si riserva il diritto di eliminare contenuti creati dagli utenti senza indicarne i motivi. In questo caso gli utenti vengono informati a riguardo ed eventualmente, in caso di violazione, vengono sollevati dalle presenti CGV di Nuki.
11. Inoltre, Nuki non si assume nessuna responsabilità per la creazione errata di contenuti da parte degli utenti.

## § 15 Diritto di recesso

1. Il diritto di recesso dei consumatori prescritto dalla legge per gli acquisti online è pari a 14 giorni nell'UE secondo la legge sulla tutela dei consumatori (KschG). Poiché desideriamo che siate soddisfatti dei nostri prodotti e che possiate testarli a sufficienza, offriamo un periodo di reso di 30 giorni dal momento della consegna della merce.
2. Entro questo periodo è possibile effettuare il reso di prodotti per ottenere un rimborso. Dopo la ricezione della merce rimborseremo l'importo entro 14 giorni lavorativi. Il rimborso avverrà con la stessa modalità di pagamento scelta al momento dell'acquisto.
3. Reso di un ordine: Nella sezione "Il mio account" è possibile rendere e stornare un ordine oppure singoli articoli. Lo storno potrà essere effettuato una volta che il pacco ha lasciato il nostro magazzino. Il trasporto del reso è gratuito per l'utente e deve essere effettuato al massimo entro 14 giorni dalla richiesta di storno.



In caso di articoli che presentano segni di usura o danneggiamenti, Nuki tratterà una somma ritenuta adeguata per la perdita di valore subita. Lo stesso vale nel caso in cui mancassero degli accessori (manuali, istruzioni per l'uso, software, ecc...).

4. Nota: Vi trovate fuori dall'UE? Ricordatevi di consegnare il modulo prestampato per il servizio di spedizione, obbligatorio per godere del servizio gratuito.
5. Il rimborso verrà effettuato entro 14 giorni lavorativi dal momento della ricezione del reso.
6. Il diritto di recesso non include software, il cui imballaggio è stato aperto. Per i servizi trasmessi online (ad es. software), il periodo per il diritto di recesso inizia con l'attivazione del servizio o termina con il periodo di prova gratuito. Al momento della stipula del contratto, i clienti confermano di essere stati informati in riferimento al diritto di recesso stabilito dalla legge.
7. Il diritto di recesso è valido anche in ambito di una prevendita di merce attraverso Nuki (vedi § 4 parte 2).

## § 16 Protezione dei dati

Si raccomanda agli utenti di leggere le disposizioni per la protezione dei dati separate di Nuki, visibili al seguente indirizzo <https://nuki.io/it/service/protezione-dei-dati/>.

## § 17 Altro

1. Le presenti CGV sono soggette al diritto austriaco. È esclusa l'applicazione della convenzione sulla vendita internazionale di beni "CISG". Per ogni tipo di controversie derivante da in in relazione alle CGV si concorda che il tribunale competente per materia è quello di Graz.
2. Nuki ha il diritto di modificare le presenti CGV in ogni momento e informerà gli utenti con un anticipo di minimo un mese della entrata in vigore delle suddette modifiche per iscritto circa il loro contenuto e l'inizio della nuova validità. Gli utenti hanno la facoltà di opporsi a tali modifiche. Se fino al momento della entrata in vigore non vi è nessuna opposizione, le CGV modificate saranno effettive al momento comunicato in precedenza.
3. Eventuali modifiche e aggiunte alle presenti CGV nonché altri accordi avranno validità soltanto previa conferma da parte di Nuki.
4. Qualora delle singole disposizioni delle CGV (in particolare le disposizioni della legge sulla tutela del consumatore, KschG) dovessero essere o diventare inefficaci o non realizzabili, l'applicabilità delle restanti disposizioni rimane inalterata. La disposizione inefficace o non realizzabile deve essere sostituita con una efficace e realizzabile, il cui scopo e risultato commerciale si avvicini molto alla disposizione da sostituire e sia consono allo scopo originario dei partner contrattuali. I partner contrattuali si impegnano a mettere per iscritto e sottoscrivere immediatamente la disposizione sostitutiva.

## Accordo partner Pro

Questo accordo vale in aggiunta alle Condizioni generali di vendita di Nuki, [consultabili in ogni momento nel nostro sito web](#).

È possibile effettuare il reso tramite il nostro sito web, qui [si trovano altre informazioni al riguardo](#). Dopo aver ricevuto il reso vi rimborseremo il valore della merce restituita.